

UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement en hospitalité



Composante
ESTHUA,
Faculté de
tourisme,
culture et
hospitalité

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Management de la qualité	Matière	12h			
Gestion de l'hygiène	Matière	8h			
Développement durable appliqué à l'hébergement privé	Matière	8h			
Gérer les litiges clients	Matière	12h			
Maintenance / sécurité niveau 4 (Habilitation électrique, piscine, jardin)	Matière	20h			
Droit du commerce, contrat et mandat de gestion	Matière	12h			